

WERKBLAD

Hoe maak je een goed standaardbericht

Instructies bij dit werkblad

In BeterDichtbij kun je voor jullie afdeling een eigen bibliotheek met standaardberichten aanmaken. In de video 'Hoe maak je een goed standaardbericht' hebben we tips gegeven voor het bedenken van een goed standaardbericht. Op dit werkblad kun je jullie ideeën voor een goed standaardbericht uitwerken. Deel de uitwerking van de opdrachten met degene die op jullie afdeling verantwoordelijk is voor het aanmaken van nieuwe standaardberichten, zodat de standaardberichten aan jullie content bibliotheek kunnen worden toegevoegd.

Aan de slag 

Top 5 meest gestelde vragen

1a. Wat zijn de top 5 meest gestelde vragen waar de patiënt nu vaak voor naar de poli belt (denk aan: hoe vraag ik een recept aan? Wanneer ontvang ik de uitslag van het onderzoek? etc.). Noteer deze in de linker kolom van de tabel.

Moet ik nuchter zijn voor mijn operatie?

Waar kan ik parkeren?

1b. Noteer in de rechterkolom van de tabel per vraag het antwoord.

Vraag	Antwoord
hoe vraag ik een herhaalrecept aan?	Beste [naam patiënt], Bedankt voor uw bericht. U kunt via [Mijn.Ziekenhuis.nl] een herhaalrecept aanvragen. Log in op uw account en klik op 'Dossier'. Klik vervolgens op 'Medicijnen'. Naast elk medicijn ziet u een knop 'Herhaalrecept aanvragen'. Klik op de knop om uw herhaalrecept aan te vragen. Kunt u de knop niet aanklikken? Dan is het niet mogelijk om uw herhaalrecept online aan te vragen. Neem in dat geval contact op met [.....]. Vriendelijke groet, [naam afdeling / zorgverlener]

Blad vol? Goed bezig! Ga vooral door met het bedenken van meer standaardberichten!

Top 5 meest gedeelde instructies

2a. Wat zijn de top 5 instructies die je met patiënten deelt (denk aan: voorbereiding op een opname, inhalator instructies, instructies voor thuismetingen etc)? Noteer deze in de linkerkolom van de tabel.



2b. Bepaal per instructie of en hoe je dit digitaal zou kunnen delen met patiënten (denk aan: een standaardbericht aanmaken waarin je de patiënt wijst op een link naar een digitale folder met instructies)

Vraag	Antwoord
Instructie flutter	Beste [naam patiënt], U heeft op verzoek van de longarts/longverpleegkundige een flutter in uw bezit gekregen. De flutter is een hulpmiddel om vastzittend slijm los te 'trillen'. Het slijm wordt dunner en kan zo makkelijker opgehoest worden. Hierbij een korte instructie over het gebruik van de flutter: [instructiefolder/filmpje] vriendelijke groet, [naam afdeling / zorgverlener]

Blad vol? Goed bezig! Ga vooral door met het bedenken van meer standaardberichten!

Top 5 meest gedeelde folders, video's en websites

3a. Wat zijn de 5 informatiefolders, video's en websites die je het meest deelt met patiënten (denk aan: informatiefolders over een specifieke aandoening of een informatieve website zoals kanker.nl) Noteer deze in de linkerkolom van de tabel.



3b. Werk per punt een passend standaardbericht uit en voeg aan het bericht een link naar de desbetreffende folder, video of website toe.

Vraag	Antwoord
Medicatie instructie per video	<p>Beste [naam patiënt],</p> <p>hierbij stuur ik u een voorlichtingsvideo met betrekking tot het gebruik van het medicijn [naam medicijn]. [video toevoegen/ URL naar video]. Mocht u nog vragen en/of opmerkingen hebben horen wij dit graag.</p> <p>Vriendelijke groet, [naam afdeling / zorgverlener]</p>

Blad vol? Goed bezig! Ga vooral door met het bedenken van meer standaardberichten!

