

TURFLIJST

Bijhouden van veelgestelde vragen

Instructies bij deze turflijst

Met deze lijst kun je bijhouden hoe vaak bepaalde vragen door patiënten worden gesteld via de mail, telefoon of BeterDichtbij. Zo krijg je een overzicht van de veel gestelde vragen op jouw afdeling.

Noteer 1 dag lang de volgende 2 punten:

1. Noteer in de linker kolom een vraag of onderwerp waar patiënten voor bellen, mailen of via BeterDichtbij een bericht sturen.
2. Zet een streepje in de rechterkolom voor elke keer dat dezelfde vraag wordt gesteld.

Kijk aan het eind van de dag met je team welke vragen vaak zijn gesteld en denk samen per vraag na of je de antwoorden op deze vragen in een standaardbericht kunt zetten.

| Vraag | Aantal keer dat de vraag is gesteld |
|---|-------------------------------------|
| hoe krijg ik de uitslag van het bloedonderzoek? | /// // |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Antwoorden op veelgestelde vragen

Instructies bij dit werkblad

Dit werkblad hoort bij de turflijst. Op dit werkblad kun je de antwoorden op de veelgestelde vragen uitwerken die je hebt bijgehouden op de turflijst.

Je gebruikt dit werkblad als volgt:

1. Schrijf in de linkerkolom een veelgestelde vraag.
2. Schrijf in de rechterkolom het antwoord op de veelgestelde vraag.

Deel de uitwerking van deze opdracht met degene die op jullie afdeling verantwoordelijk is voor het aanmaken van nieuwe standaardberichten, zodat de standaardberichten aan jullie content bibliotheek kunnen worden toegevoegd.

| Vraag | Antwoord |
|---|---|
| Vraag hoe krijg ik de uitslag van het bloedonderzoek? | Beste [patiënt], Uw zorgverlener bespreekt met u de uitslag telefonisch of tijdens een afspraak op een met u zelf afgesproken tijdstip. Ook kunt u uw uitslagen terugvinden in het patiëntenportaal, via [Mijn.Ziekenhuis.nl]. Vriendelijke groet, [naam afdeling / zorgverlener] |
| | |
| | |
| | |

| Vraag | Antwoord |
|-------|----------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |