

Q&A webinar, Digitale zorg bij korte zorgtrajecten: kansen en ervaringen uit de dagelijkse praktijk

8 juni 2023

Tijdens het webinar *Digitale zorg bij korte zorgtrajecten: kansen en ervaringen uit de dagelijkse praktijk* op 8 juni 2023, zijn door u als deelnemers veel vragen gesteld.

Dank daarvoor! De vragen die aan bod kwamen tijdens de online sessie, beantwoorden we hierbij voor u.

Heeft u nog een aanvullende vraag? Stel die gerust aan uw contactpersoon bij BeterDichtbij of mail ons op service@beterdichtbij.nl. We helpen u graag verder.

Met vriendelijke groet,

Het BeterDichtbij team

Questions & answers

- **Hoe is voor andere ziekenhuismedewerkers zichtbaar dat een patiënt digivaardig is met BeterDichtbij?**

Over het algemeen genomen wordt er niet van tevoren gekeken of een patiënt digivaardig is. Als blijkt dat een patiënt er niet uitkomt met het downloaden en/of activeren van de app dan heeft de patiënt verschillende plekken waar hij/zij terecht kan voor hulp. Dat kan bijvoorbeeld de servicedesk zijn van BeterDichtbij of een patiëntenservicedesk in het ziekenhuis.

- **Op welke wijze hebben jullie de communicatie opgepakt richting patiënten?**

Patiënten worden op de polikliniek mondeling geïnformeerd over BeterDichtbij, bijvoorbeeld door de polimedewerker of door de eigen

zorgverlener. Daarnaast zijn er op de polikliniek instructiefolders voor de patiënt beschikbaar met informatie over de app en hoe deze te activeren.

Ten slotte kan de patiënt op zowel de website van het ziekenhuis als ook de website van BeterDichtbij zelf informatie vinden over BeterDichtbij en het activeren van de app.

- **Wordt er in de voorbeelden bij de voorbereiding van de preoperatieve afspraken ook gebruik gemaakt van de BeterDichtbij app? b.v. voor de vragenlijst of het maken van een afspraak?**

In het Saxenburgh Medisch centrum wordt op de poli Orthopedie bij de voorbereiding van de preoperatieve afspraken geen gebruikgemaakt van BeterDichtbij. Pre-operatieve screening is belegd bij de anesthesie.

Wel wordt BeterDichtbij op de poli Orthopedie pre-operatief ingezet voor een wond-check.

- **Maken jullie ook gebruik van de beeldbelfunctie en zo ja, wat is jullie ervaring hiermee?**

In het Saxenburgh Medisch centrum wordt er op de poli Orthopedie geen gebruikgemaakt van de beeldbelfunctie, dat is voor de grootste groep van onze patiënten net een brug te ver qua techniek. De physician assistants geven aan dat de beeldbelfunctie hen geen meerwaarde biedt aangezien zij met foto's af kunnen die ze op elk geschikt moment kunnen bekijken en dat biedt hun meer flexibiliteit dan bij een geplande belafspraak.