



# Saxenburgh Medisch Centrum Hardenberg

BeterDichtbij 



# Agenda

- Voorstellen
- Visie Saxenburgh Medisch centrum op digitale zorg
- Inzet BD
- Ervaringen
- Wat levert het op?
- Bedreigingen
- Tips en trucs

# Wie zijn wij?

**Wendy van Soest**  
**Physician assistant**  
**Orthopedie**



**Laeti Dukers**  
**Physician assistant**  
**Orthopedie**



**BeterDichtbij** 



# Visie saxenburgh op digitale zorg

- Saxenburgh zet met BeterDichtbij in op digitale innovatie in de zorgsector en heeft als doel om het contact met patiënten te verbeteren en bij te dragen aan 'zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan'.
- Hoofddoelstelling is om BeterDichtbij op te schalen op alle poliklinieken en op die manier de zorg te verrijken, vervangen, verplaatsen en/of voorkomen.

**BeterDichtbij** 



# Inzet BeterDichtbij

- Preoperatieve zorg
- Postoperatieve zorg
- Algemene vragen

BeterDichtbij 



# Ervaringen

- Hoe zijn we begonnen 5 jaar geleden?
- Waar liepen we tegenaan?
- Hoe werken we nu met de BeterDichtbij app
- Waar willen we naar toe?



# Wat levert het op?

- Minder polibezoeken
- Minder telefoonverkeer
- Tevredenheid patiënt



# Bedreigingen

- Verzanden in discussies
- Vertraging
- Vergrijzing (digibeten)



# Tips en Trucs

- Geen open vragen vanuit zorgverlener
- Gebruik de BeterDichtbij app voor communicatie vanuit de patiënt en niet de zorgverlener
- Verdeel de taken (wie doet wat?)

BeterDichtbij 



# Vragen?



BeterDichtbij 

