

# Digitale zorg voor iedereen



**Celine Hillenaar**

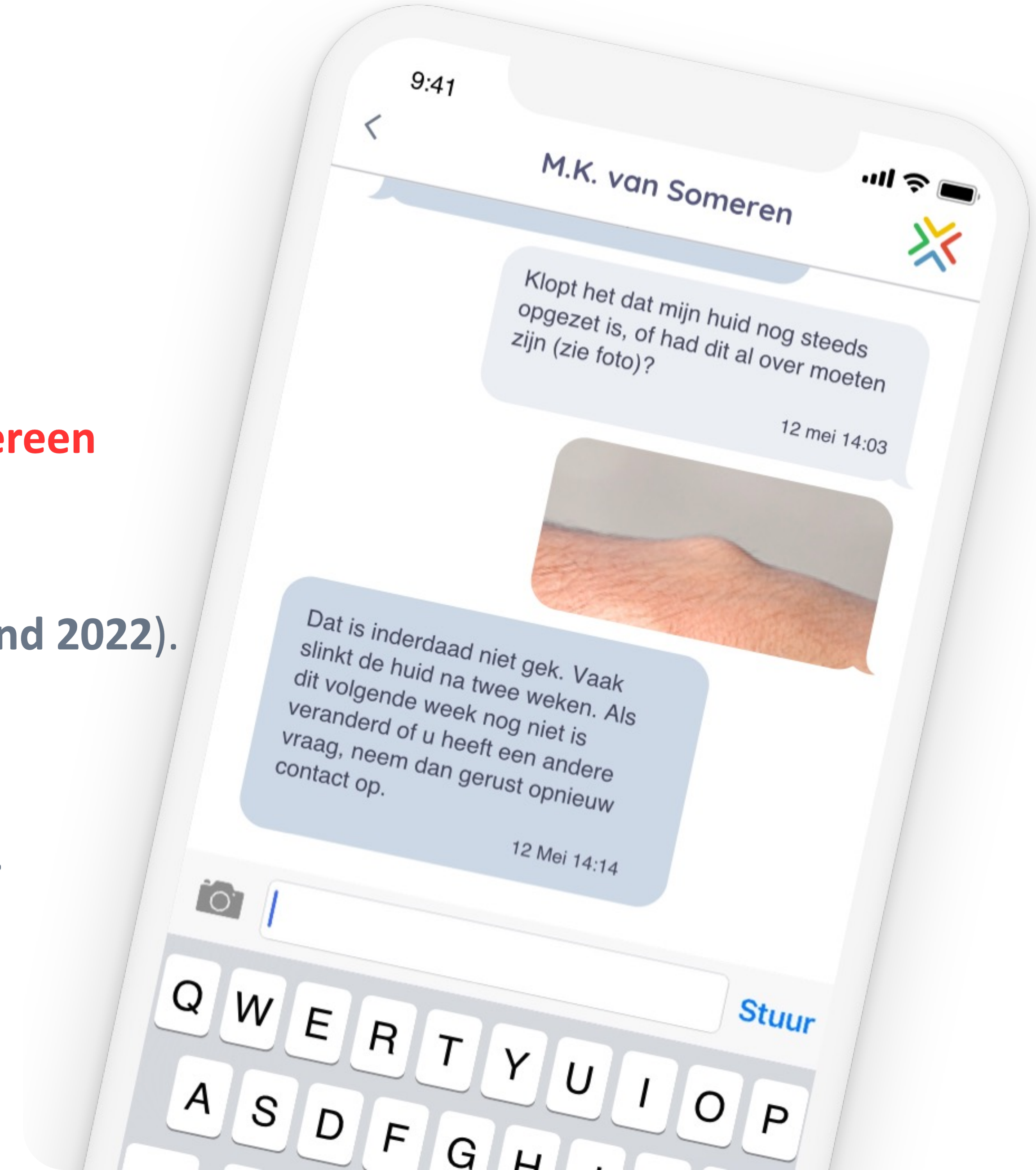
Servicecoördinator bij BeterDichtbij



# Wat is BeterDichtbij

Een makkelijke service van de zorgsector voor iedereen

- Inmiddels 42 deelnemende zorgorganisaties (stand 2022).
- Over zorgorganisaties heen, slechts één app.
- Aantal patiënten en gebruik groeit steeds sneller.



# Waarom een servicedesk?

- ✓ Verschillende doelgroepen
- ✓ Onzekerheid, emoties en bereidheid
- ✓ Meerwaarde



# Hoe helpt BeterDichtbij bij gebruik?

- ✓ Goed werkende BeterDichtbij app  
*Analyseren, feedback*
- ✓ Aansluiting bestaande diensten
- ✓ Instructiematerialen  
*B1 niveau, verschillende talen, visueel*
- ✓ Eigen servicedesk  
*Haalbaar maken voor iedereen om digitale zorg toe te passen*

**Veilig en betrouwbaar**

Heeft u een vraag? U appt direct met uw eigen arts of andere zorgverlener met BeterDichtbij.

De gratis app BeterDichtbij is er voor iedere vraag die u even wilt stellen. Op elk moment van de dag via uw mobiele telefoon of computer. U krijgt altijd een betrouwbaar antwoord van uw eigen zorgverlener. En uiteraard garanderen we uw privacy.

Mevrouw Jacobs, Zaandam  
"Een vraag stellen is makkelijk en je kan het antwoord ook nog even rustig nalezen."

**Zo registreert u zich veilig voor BeterDichtbij**

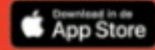
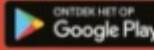
Houd de volgende gegevens bij de hand voordat u begint:


- Het e-mailadres en mobiele nummer dat u eerder ook aan uw ziekenhuis heeft doorgegeven.
- De Activatiecode die u per SMS heeft ontvangen.


Dan volgt u nu deze stappen:


1. Download de BeterDichtbij app in de Google Play Store (Android) of de Apple App Store (iPhone).
2. Open de BeterDichtbij app, bekijk de Gebruikersvoorwaarden en klik op 'Akkoord'.
3. Klik op de groene knop 'Starten', kies voor de optie 'Ik heb een activatiecode ontvangen' en vul deze code in.
4. Beantwoord de vragen om uw veilige registratie compleet te maken. Dit hoeft u maar één keer te doen.
5. Stel een zelfgekozen pincode in. Onthoud deze goed. U heeft deze pincode nodig als u de volgende keer wilt inloggen bij de app.
6. Heeft u de vragen beantwoord? Dan ontvangt u een tweede SMS met een bevestigingscode. Vul deze in als hierom wordt gevraagd.
7. U bent nu veilig geregistreerd en ingelogd. U kunt nu makkelijk en veilig in gesprek met uw arts of zorgorganisatie.

Download de BeterDichtbij app direct










**Wilt u iemand spreken?  
Neem gerust contact op.**

Maandag t/m vrijdag: 08:30 tot 21:00  
Zaterdag en zondag: 12.00 tot 17.00

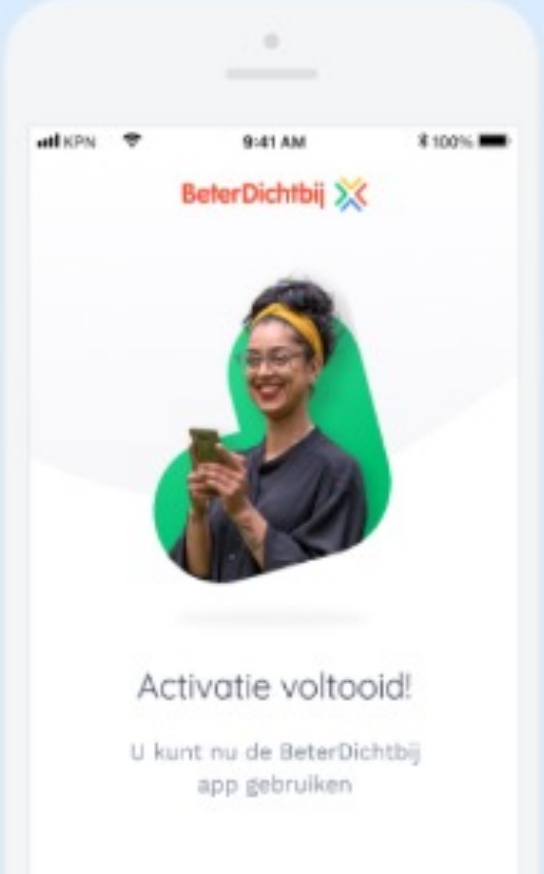
 085 - 27 35 398

 service@beterdichtbij.nl


 Chatten

التنشيط لـ  
BeterDichtbij

ابدء



Activatie voltooid!  
U kunt nu de BeterDichtbij app gebruiken



16 februari 2023

4

# BeterDichtbij Servicedesk

- Website  
*Visuele platen, video's, afbeeldingen*
- Bereikbaarheid  
*Verschillende contactmogelijkheden*
- 'Echte' mensen  
*Team van 9 personen, 08.30 – 21.00 uur*
- Contactmomenten 2022  
*Activatiehulp, proefbeeldbellen, pincode vergeten*

SERVICE EN CONTACT

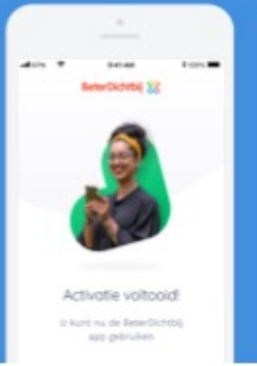
## Hoe kunnen we u helpen?

De meest gestelde vragen

**AAN DE SLAG**

Activeren voor BeterDichtbij

▶ 1:43



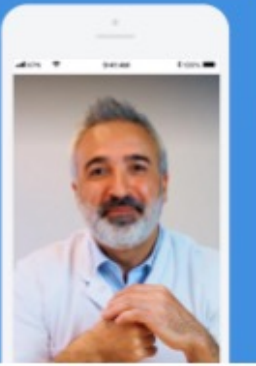
ACTIVEREN

Voor het eerst activeren

**AAN DE SLAG**

Zo werkt beeldbellen

▶ 1:04



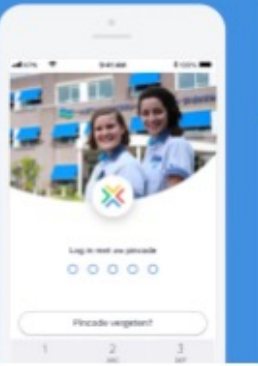
BEELDBELLEN

Hoe werkt beeldbellen?

**AAN DE SLAG**

Nieuwe pincode instellen

▶ 1:06



HULP BIJ PROBLEMEN

Ik kan niet meer inloggen, hoe los ik dit op?