

Q&A Online sessie Slim gebruik van het BeterDichtbij platform

Tijdens de online sessie *Slim gebruik van het BeterDichtbij platform* op 15 november 2022, zijn door u als deelnemers veel vragen gesteld. Dank daarvoor! Alle vragen die aan bod kwamen tijdens de online sessie, beantwoorden we hierbij voor u.

Heeft u nog een aanvullende vraag? Stel die gerust aan uw contactpersoon bij BeterDichtbij of mail ons op service@beterdichtbij.nl. We helpen u graag verder.

Met vriendelijke groet,
Het BeterDichtbij team

Questions & answers

- **Is het mogelijk om een afwezigheidsmelding in te stellen als je op vakantie bent?**
 - Zeker! Het is mogelijk om een afwezigheidsmelding in te stellen als je bijvoorbeeld op vakantie gaat of ziek bent. Je kunt dit instellen als je klikt op je profiel, onder het kopje 'Afwezigheidsassistent'. Hier kan je ook een waarnemende zorgverlener instellen als je wilt. De patiënt krijgt deze melding te zien wanneer het gesprek wordt geopend. Zie hieronder hoe dit eruit ziet voor de patiënt.

Ik ben van 20-11-2022 tot en met 3-12-2022 afwezig. dr. Pietersen neemt mij gedurende deze periode waar.

10:57

Typ een bericht



- **Vragenlijsten sturen via BeterDichtbij en in te vullen op de mobiele telefoon en via de BeterDichtbij app terugsturen. Wanneer is dat mogelijk?**

- Een vragenlijst versturen kan, maar niet direct vanuit BeterDichtbij. Omdat vragenlijsten invullen en verzamelen al door andere diensten wordt gefaciliteerd, zoals veel EPD's, gaan we dit vanuit BeterDichtbij niet in de app zelf bouwen. Wel is het mogelijk om links te plaatsen in het bericht naar de vragenlijst in bv. het EPD. Ook is het mogelijk om dit automatisch te versturen, zodat je dit niet meer handmatig per patiënt hoeft te doen.

- **Als een gesprek per abuis wordt afgesloten, kun je die dan weer heractiveren als zorgverlener?**

- Ja dat kan zeker. Je klikt daarvoor op 'heropenen' in de blauwe balk.



- **Hoe stel ik een automatische afwezigheidsmelding voor bijvoorbeeld na werktijd?**

- Dit is al voor je ingesteld. Dat is een melding die door de gehele organisatie wordt gebruikt. Patiënten zien de melding zodra ze een bericht aan hun zorgverlener versturen. Eventueel aanpassen of aanvullen kan ook op



organisatieniveau. Meer informatie hierover kan de beheerder in jouw organisatie je geven.

- **Is er een mogelijkheid om één emailadres en telefoonnummer voor meerdere patiënten te gebruiken binnen een gezin.**
 - Dat is niet mogelijk omdat gesprekken worden aangemaakt met een uniek e-mailadres en telefoonnummer dat gebruikt kan worden door maar één patiënt. Als meerdere leden uit een gezin ook een gesprek willen zullen zij een eigen e-mailadres en telefoonnummer nodig hebben. Wel is het mogelijk om een gesprek te starten met een contactpersoon (zoals mantelzorger of ouder). [Voor meer informatie bekijk de kennisvideo op de BeterDichtbij Academie >](#)
- **Zijn in Funetic alleen de BeterDichtbij berichten te zien of kan er ook direct vanuit Funetic op berichten worden gecommuniceerd?**
 - Je kunt in Funetic inderdaad berichten bekijken én versturen die worden uitgewisseld in BeterDichtbij.