

# Q&A Online verdiepingssessie Hart- en vaatzorg van de toekomst: digitaal waar het kan

**15 september 2022**

Tijdens de online verdiepingssessie *Hart- en vaatzorg van de toekomst: digitaal waar het kan* op 15 september 2022, zijn door u als deelnemers veel vragen gesteld. Dank daarvoor! De vragen die aan bod kwamen tijdens de online sessie, beantwoorden we hierbij voor u.

Heeft u nog een aanvullende vraag? Stel die gerust aan uw contactpersoon bij BeterDichtbij of mail ons op [service@beterdichtbij.nl](mailto:service@beterdichtbij.nl). We helpen u graag verder.

Met vriendelijke groet,

Het BeterDichtbij team

## Questions & answers

- **Hoe lang krijgen patiënten het Kardia device mee? Of zijn hier verschillende opties in?**

Debby: meestal krijgen de patiënten het Kardia device 3 weken mee. De cardioloog zal van tevoren inschatten wat handig is. Wij spreken met de patiënt af dat we een dag voor inleveren contact opnemen wanneer wij zien dat er geen ECG's zijn ingezonden. Vaak zijn er dan ook geen klachten geweest. We kunnen overleggen met de patiënt of hij/zij de Kardia graag nog langer in gebruik neemt.

- **Digitale diensten zijn fantastisch, maar waarschijnlijk niet te gebruiken voor 2,5 miljoen laaggeletterden in Nederland. Kunnen jullie voldoende mondeling informatie geven zodat e.e.a. toch duidelijk is voor deze groep?**

Dominik: educatie en onboarding moeten individueel toegepast worden. Om "digital divide" te voorkomen, kunnen patiënten ook fysiek in het ziekenhuis komen en met onze verpleegkundigen de apps downloaden en gebruiken. Familieleden kunnen ook betrokken worden. Ook Harteraad en Pharos zijn hier relevant.

- **Waar staat moderne smartwatch, waar je ook ECG's mee kunt maken, in deze?**

Dominik: Ook smartwatches kunnen voor bepaalde patiënten zeker behulpzaam zijn. Maar wij krijgen deze data nog niet standaard in onze EPD.

- **Op wat voor manier worden de ingezonden ECG's via de Kardia, naar BeterDichtbij, uiteindelijk in het EPD geplaatst. Is er een link via deze 2 programma's?**

Dominik: Qua EPD: Een PDF samenvatting wordt in Muse opgeslagen. Vergelijkbaar met een ECG of Holter. Als nodig, kan een arts en verpleegkundige de ruwe data in de cloud bekijken.

- **Kan een patiënt inschatten wanneer hij/zij moet bellen of kan wachten tot de volgende werkdag.**

Patiënt kan wel 24 uur data invoeren, maar krijgt niet 24/7 een antwoord.

- **Kunnen patiënten zelf ook de grafieken zien in de app waardoor ze ook zelf de effecten van hun behandeling kunnen zien?**

Dominik: Ja, patiënten kunnen ook de metingen zien en precies dat maakt self-management mogelijk.

- **@Debby: Hoe is jullie ervaring met het device van Kardia, kunnen patiënten hier goed mee omgaan? Onze ervaring (test bij medewerkers) is dat het nog best lastig is om een goed ECG te verkrijgen.**

Debby: Onze ervaring is dat ze goed om kunnen gaan met de Kardia. Wel belangrijk vind ik een uitleg te geven over het maken van een zo'n goed mogelijk EC, waarbij spierspanning een grote rol in storing heeft.

- **@Ans: Merk je binnen je team dat digitale zorg tijd scheelt?**

Ans: In het begin kostte het wel tijd extra tijd. Zeker als de digitale

dienst in de ontwikkelfase en in de implementatie zit. Nu zijn de digitale diensten zo ingesteld dat we minder meldingen krijgen dan voorheen. Met BeterDichtbij bijvoorbeeld merken we inmiddels dat we amper meer ongeplande telefoontjes krijgen.