

Zorg van het ziekenhuis naar huis met ECG thuis en digitaal contact

Debby Huisman-Herlaar
Hartstimulatiespecialist



Spijkenisse
Medisch Centrum



OMRINGD DOOR GOEDE ZORG



Digitale hart- en vaatzorg in het Spijkenisse Medisch Centrum

- Spijkenisse Medisch Centrum gaat steeds **digitaler werken** om zo makkelijker **zorg op afstand** te leveren.
- Patiënt hoeft dan niet altijd meer naar het ziekenhuis en bespaart tijd en energie. En de zorgverlener is toch dichtbij.
- Zorgverlener kan meer **zorg op maat** leveren aan de patiënt, op het moment dat het nodig is.



Digitaal contact via BeterDichtbij

- Met **BeterDichtbij** eenvoudig en veilig contact met patiënten: bericht of beeldbellen.
- In gebruik sinds 2020, in korte tijd beschikbaar gesteld. Reeds in gebruik bij andere ziekenhuizen in de regio Rotterdam-Rijnmond.
- Ziekenhuisbrede inzet, totaal 12.000+ patiënten, bij cardiologie zo'n 1.000 patiënten aangesloten.
- Beschikbaar voor alle cardiologiepatiënten.



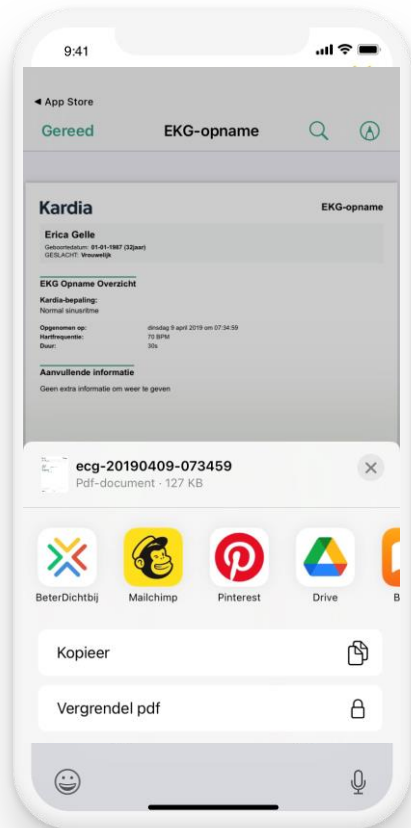
ECG thuismeten met KardiaMobile

- Met KardiaMobile kan de patiënt zelf thuis een ECG maken op smartfone of tablet.
- Ingezet bij patiënten die last hebben van hartkloppingen of duizeligheidsklachten (langdurig).
- Opstart in 2021, gebruik sinds 2022, direct gekoppeld met BeterDichtbij.

Digitale cardiologische zorg in de praktijk



- Cardioloog informeert patiënt over BeterDichtbij en KardiaMobile
- Hartstimulatiespecialist instrueert de patiënt over de KardiaMobile app
- Patiënt maakt thuis hartfilmpjes en verstuurt deze via BeterDichtbij naar de hartstimulatiespecialist
- Patiënt kan tussendoor vragen stellen en ontvangt tussentijdse terugkoppeling op basis van de ingezonden opnamen



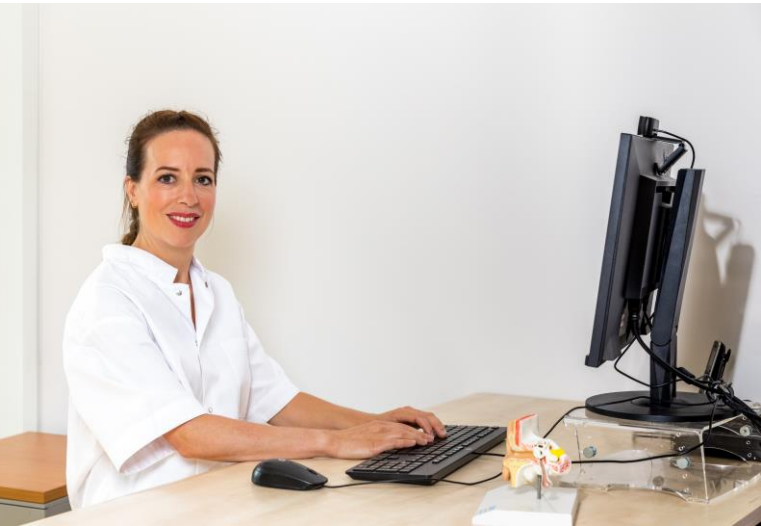
Thuismetingen veilig delen

- Patiënten kunnen hun metingen uit de KardiaMobile app veilig delen met ons, via de BeterDichtbij app.
- Het werkt zo: ze genereren een PDF, en delen die veilig (versleuteld) met ons via de deelknop.



Ervaringen patiënten

- Meer zelfregie én inzicht in eigen gezondheid, dankzij eigen metingen.
- Positief over de snelle manier van communiceren met hun zorgverlener: zorgverlener wordt ervaren als dichtbij.



Ervaringen zorgverleners

- Meer grip op eventuele afwijkingen.
- Efficiëntere consulten: ECG kennen we beiden al.
- Makkelijke manier om snel antwoord te kunnen geven op vragen van patiënten.
- Alle communicatie loopt via hetzelfde kanaal en alle gegevens zijn op dezelfde plek én veilig bereikbaar.



Tips en kansen

- Ga het gewoon 'doen': Leer vanuit de praktijk en stel bij op basis van praktijkervaring
- Zorg voor een duidelijke uitleg over digitale diensten voor patiënten
- Doe geen aannames: digitale diensten zijn voor iedereen geschikt