

Q&A Online sessie Gynaecologie, digitaal contact voor iedereen

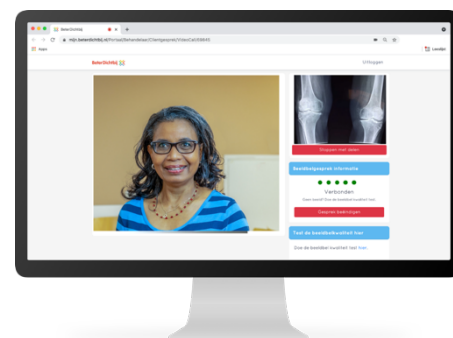
Tijdens de online sessie *Gynaecologie, digitaal contact voor iedereen* op 28 september 2021, zijn door u als deelnemers een aantal vragen gesteld. We hebben de antwoorden hierbij voor u op een rij gezet.

Heeft u nog een aanvullende vraag? Stel die gerust aan uw contactpersoon bij BeterDichtbij of mail ons op service@beterdichtbij.nl. We helpen u graag verder.

Met vriendelijke groet,
Het BeterDichtbij team

● **Is scherm delen ook mogelijk bij beeldbellen via BeterDichtbij?**

- Ja dit is mogelijk. Tijdens de sessie werd vermeld dat dit alleen mogelijk is bij gebruik van Microsoft Teams, maar sinds kort is het mogelijk om het scherm te delen voor alle zorgverleners die beeldbellen via BeterDichtbij.



● **Wanneer je uitslagen deelt via BeterDichtbij, hoe kun je dan waarborgen dat iemand echt de uitslag heeft gezien en begrepen?**

- In het Gesprekkenoverzicht in het BeterDichtbij platform, ziet u de kolom “gelezen”. Hier kunt u zien of uw patiënt het gestuurde bericht heeft gelezen. Andersom kan een patiënt niet zien of een zorgverlener een bericht heeft gelezen.

Vaak worden alleen niet-impactvolle uitslagen gedeeld via BeterDichtbij. Bij ingrijpender of lastiger te begrijpen uitslagen is het soms beter om op een andere manier contact te leggen. U kunt dit als zorgverlener zelf natuurlijk het beste inschatten.

- **Hoe zit het met de eventuele vergoeding van een gesprek met de patiënt?**
 - Een (deel van een) gesprek kan gedeclareerd worden wanneer het voldoet aan de voorwaarden van een *schriftelijke consultatie*. Vaak heeft de afdeling Zorgadministratie van uw ziekenhuis de afspraken hierover vastgelegd, in lijn met de voorwaarden gesteld door de NZA (Nederlandse Zorgautoriteit).
- **Wat kun je doen om de werklast op de polikliniek te verminderen door contact met BeterDichtbij, wij ervaren dit momenteel (nog) niet.**
 - Als aan een groot deel van de patiënten BeterDichtbij wordt aangeboden, ervaart men uiteindelijk minder telefoontjes, beter planbaar contact en een beter geïnformeerde patiënt. Onze projectmanagers denken graag mee wanneer een afdeling deze verminderde werklast desondanks niet ervaart.
- **Hoe zorg je ervoor dat er een actief gesprek is voorafgaand aan de beeldbelafsprak?**
 - Als BeterDichtbij aan alle patiënten wordt aangeboden voor laagdrempelig contact (berichtverkeer en beeldbellen), bestaat er vaak al een actief gesprek voorafgaand aan de beeldbelafsprak. Ook horen we steeds vaker dat daarnaast de check op een actief gesprek onderdeel is gemaakt van de spreekuurvoorbereiding door de poli-assistenten.

- **Is het mogelijk om te beeldbellen met meerdere personen op verschillende locaties?**
 - Ja dit kan als uw ziekenhuis of andere zorgorganisaties gebruik maakt van beeldbellen Microsoft Teams in BeterDichtbij. Zo kunt u van alle functionaliteiten gebruik maken die in Microsoft Teams aanwezig zijn. Voor organisaties die van beeldbellen gebruik maken zonder Teams, is het nu nog niet mogelijk om een groepsgesprek te voeren. Het is overigens wel altijd mogelijk om uw scherm te delen met uw patiënt tijdens het beeldbellen.
- **Waar kan ik het onderzoek van Antoni van Leeuwenhoek over beeldbellen terugvinden?**
 - Gebruik daarvoor deze link: <https://www.avl.nl/voorbereiding-afpraak/videoconsult/videoconsult-evaluatie/>
- **Wat als ik een andere vraag heb over BeterDichtbij?**
 - Neem contact op met de projectleider in uw zorgorganisatie. Komt u er niet uit of heeft u direct ondersteuning nodig? Neem dan gerust contact op met de BeterDichtbij servicedesk via service@beterdichtbij.nl of 085 27 35 398. Ook uw patiënten kunnen natuurlijk contact opnemen met de BeterDichtbij servicedesk.