



Baliekaart

Wat zijn de meest gebruikte functionaliteiten van BeterDichtbij? U leest het op deze baliekaart.



Overzicht

1. Ga naar: <https://mijn.beterdichtbij.nl>
2. Log in met uw gegevens (indien nodig)

Patiënt aanmelden voor BeterDichtbij

1. Klik in de menubalk op Nieuw gesprek
2. Kies de Behandelaar
3. Controleer de gegevens/
vul de gegevens in
4. Kies Standaardbericht (uitnodiging)
5. Klik op Aanmaken

Gesprek starten met contactpersoon

1. Zie stappen 1 t/m 4 (patiënt aanmelden)
2. Kies Gesprek wordt gevoerd met
contactpersoon
3. Vul de gegevens in
4. Klik op Aanmaken

BeterDichtbij servicedesk | 085-2735398 |
service@beterdichtbij.nl | www.beterdichtbij.nl

Let op! Er mogen geen typfouten
zitten in het e-mailadres en het
telefoonnummer.

Gesprek overdragen (bv. naar collega)

1. Klik op de juiste patiënt in de
gesprekkenlijst
2. Klik op Overdragen
3. Kies (of type) het e-mailadres van de
collega

Gesprek afhandelen (na antwoorden)

1. Klik op de juiste patiënt in de
gesprekkenlijst
2. Klik op Afhandelen
3. Klik op Opslaan
(nu is het gesprek uit uw gesprekslijst)

